

Abrechnung von Fluiden

SINEF



Aufgrund des Bevölkerungswachstums in der Schweiz sind die Wasser- und Energieversorger zunehmend mit vielfältigen Aufgaben, wie der Abrechnung von Fluiden, konfrontiert.

Dank ihrer Erfahrung im globalen Fluidmanagement ist die SINEF AG in der Lage, diese Leistungen zu erbringen und so diesen administrativen Aufwand zu verringern.



Aufgrund unserer Kompetenzen sind wir stets auf dem neuesten Stand: von der Zählerablesung über die Rechnungserstellung bis hin zur Kuvertierung und Überwachung des Zahlungseingangs.

Know-how

Derzeit verwalten wir mehr als 8'000 Zähler und stellen dafür über 60'000 Rechnungen aus. Unsere Erfahrung in diesem Bereich ermöglicht es uns, fehlerfreie Abrechnungen, die Einhaltung von Versandfristen sowie die Überwachung von Zahlungsfristen zur vollsten Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Dienstleistungen

Wir sind in der Lage, folgende Dienstleistungen zu erbringen:

- Erstellung, Pflege und Sicherung von Kundendatenbanken
- Kuvertierung und Versand von Schreiben (Direktwerbung)
- Regelmässige Zählerablesungen vor Ort oder aus der Ferne
- Abwicklung der Inkassovorgänge im Auftrag des Kunden
- Zählerverwaltung (Austausch, Reparatur)
- Zahlungsverfolgung und Bearbeitung offener Rechnungen
- Abrechnung von Akontozahlungsbeträgen und Abrechnungsbeträgen nach verschiedenen Modalitäten
- Kundendienst (Hotline, Kontoauszüge, diverse Auskünfte, usw.)
- Verbrauchsstatistiken

Diese Dienstleistungen gelten für sämtliche Arten von Fluiden: Trinkwasser, Abwasser, Wärme (Fernwärme), Druckluft, Edelgase (Stickstoff, usw.).

IT-Support

Sämtliche Daten werden auf Geräten der neuesten Generation sicher gespeichert.

- Datensicherung und -pflege: 24-Stunden-Backup auf zwei verschiedenen Servern
- Vertraulichkeit: garantierter Schutz der Kundendaten
- Unterbrechungsfreier Betrieb garantiert: «Disaster Recovery Plan» nach ISO 27031
- Garantierte 100-prozentige Serververfügbarkeit rund um die Uhr
- Gesicherte Datenspeicherung
- Hochsicheres IP-Netzwerk