

Facturation des fluides

SINEF



La croissance démographique que connaît la Suisse occasionne aux distributeurs d'eau ou d'énergie une gestion toujours plus importante de tâches multiples dont la facturation des fluides. De par son expérience dans la gestion globale des fluides, SINEF SA est à même de fournir ces prestations et d'alléger ainsi ces tâches administratives.



Nos compétences nous permettent d'être à la pointe en la matière depuis le relevé des compteurs en passant par la production de factures, la mise sous pli et le suivi de l'encaissement des paiements.

Savoir-faire

Actuellement, plus de 60'000 factures sont délivrées par nos soins, représentant la gestion de plus de 8'000 compteurs. Notre expérience dans le domaine nous permet de garantir l'exactitude des facturations, le respect des délais d'envoi, le contrôle des délais de paiement à l'entière satisfaction de nos clients.

Prestations

Nous sommes en mesure d'effectuer les prestations suivantes:

- Création, maintenance et sauvegarde de bases de données clients
- Relevés réguliers sur place ou à distance des compteurs
- Gestion des compteurs (remplacement, réparation)
- Facturation des acomptes et décomptes selon diverses modalités
- Mise sous pli et envoi des courriers (publipostage)
- Gestion des encaissements pour le compte client
- Suivi des paiements et gestion des contentieux
- Services aux clients (permanence téléphonique, extraits de compte, renseignements divers, etc.)
- Statistiques des consommations

Ces prestations sont valables pour tout type de fluides, à savoir : eau potable, eau usée, chaleur (CAD), air comprimé, gaz rares (azote, etc.)

Support informatique

Toutes les données sont enregistrées de manière sécurisée sur des équipements de dernière génération

- Sauvegarde et maintenance : backup assuré 24h/24 sur deux serveurs distants
- Continuité d'exploitation assurée : « Disaster Recovery Plan » selon standard ISO 27031
- Stockage des données sécurisé
- Confidentialité : garantie de protection des données clients
- Disponibilité des serveurs garantie 24h/24, taux de service à 100 %
- Réseau IP hautement sécurisé